

## Smluvní podmínky pro Webhosting

Smluvní podmínky (dále jen „SP“) pro poskytování Webhostingových služeb platné od 31. 1. 2007. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí SP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozích smluvních podmínek.

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### **IglooNET, s.r.o.**

Se sídlem Karásek 5, 621 00 BRNO

IČ: 27713482

zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 53913

Bank. účet: 2578547001/2400

(dále jen „Poskytovatel“)

#### **Objednatel**

Fyzická nebo právnická osoba, která provede objednávku Webhostingové služby Poskytovatelem akceptovaným způsobem.

(dále jen „Objednatel“)

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Po dokončení procesu objednání Webhostingových služeb na <http://www.igloonet.cz/> je Objednateli zaslána výzva k platbě. Úhradou výzvy k platbě dochází k uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednavatelem. Objednavatel zároveň vyslovuje souhlas s těmito SP.
- Smlouva o poskytování Webhostingových služeb vstupuje v platnost dnem uhrazení výzvy k platbě vztahující se k předmětu této smlouvy.
- Objednavatel souhlasí s tím, že Smlouva nemusí být uzavřena v písemné formě. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto SP, které jsou přístupné na stránkách <http://www.igloonet.cz/smluvni-podminky/webhosting/>.
- Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním SP.

### 3. PŘEDMĚT A ZÁKLADNÍ POJMY

- Tyto SP upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování Webhostingových služeb. Smluvní vztah vznikající na základě těchto SP mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.
- Webhostingová služba - soubor služeb určených pro provoz internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen pomocí prostředků Poskytovatele. Aktuální nabídka Webhostingových služeb je definována na <http://www.igloonet.cz/>.
- Server - systém technických a softwarových prostředků Poskytovatele pomocí kterého jsou poskytovány služby objednavateli. Server je trvale připojen do sítě internet.
- Provozování internetové aplikace - provozování aplikací pomocí hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele. Pronajímané prostředky jsou sdíleny mezi více zákazníky Poskytovatele.
- Doménové jméno a provoz doménového jména - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu. Provoz doménového jména zahrnuje provoz primárních a sekundárních DNS serverů, které spravují informace potřebné pro provoz doménového jména.
- Dnem řádného zřízení Webhostingové služby je den úhrady ceny služby Objednatelem. Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Objednatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení služby nebo den prodloužení služby.

- S osobními údaji zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Tím není dotčeno právo poskytovatele v případě objednávky použít údaje poskytnuté v této souvislosti Objednatelem pro provedení služby třetím stranám – například při registraci domény nebo pro marketing v rámci služeb webhostingu poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb webhostingu.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- Objednatel má právo užívat veškeré standardní služby nabízené Poskytovatelem k Webhostingové službě tak jak je specifikovaná na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.igloonet.cz/>. Objednatel má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.
- Poskytovatel zajistí dle objednávky Objednatele zprostředkování registrace, popřípadě prodloužení doménového jména Objednatele u příslušných registračních autorit. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit a Objednatel s těmito pravidly musí vždy vyslovit souhlas. Není-li uvedeno jinak, majitelem doménového jména, resp. práv k němu, se stává Objednatel a Poskytovatel se stává technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno.
- Objednatel je povinen pro účely registrace doménového jména, fakturace a komunikace s Poskytovatelem poskytnout Poskytovateli své úplné a pravdivé kontaktní údaje a je povinen je udržovat aktuální.
- Objednatel má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:
  - Využívat prostředky Poskytovatele pro šíření obsahu, který je v rozporu s platnými zákony ČR, EU případně státu Objednatele nebo dobrými mravy.
  - Nabízet nebo šířit pornografický materiál.
  - Zobrazovat zdroje warezu, crack servery nebo podobný obsah a dále umožňovat download či chat tohoto obsahu.
  - Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat nevyžádanou hromadnou poštu (SPAM).
- Objednatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, tak, aby nepřekračoval míru obvyklou. Překročení obvyklé míry se rozumí zejména přenos více jak 2GB dat denně a návštěvnost větší jak 10 000 přístupů denně. V případě překročení normální míry provozu má Poskytovatel právo jednostranně omezit nebo pozastavit poskytované služby.
- Objednatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou a je zodpovědný za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru.
- V případě, že Poskytovatel upozorní Objednatele prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele na skripty, aplikace nebo programy, které nadměrně zatěžují nebo jsou hrozbou pro bezpečnost technologických prostředků Poskytovatele je Objednatel povinen provést nápravu nebo odstranění těchto skriptů, aplikací nebo programů. Náprava nebo odstranění musí být provedeno neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po doručení e-mailové zprávy. Jestliže Objednatel není schopen odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Objednatele do odstranění vad.
- Objednatel nesmí využívat sdílené prostředky Poskytovatele takovým způsobem, který by vedl k omezení práv dalších zákazníků Poskytovatele, případně k omezení samotného poskytovatele, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Objednatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- Objednatel je povinen oznámit neprodleně všechny závady a poruchy provozu služby telefonicky na hotline 739 450 400 nebo e-mailem zaslaným na adresu [podpora@igloonet.cz](mailto:podpora@igloonet.cz).
- Objednatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených Objednateli v těchto

smluvních podmínkách, má Poskytovatel právo žádat po Objednateli náhradu škody způsobené Objednatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Objednatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku Poskytovatele při odstraňování závadného stavu dle platného ceníku prací zveřejněného stránkách <http://www.igloonet.cz/>, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou zákazníků, vyjádřené cenou služby objednané zákazníkem, atd.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz svých technologických prostředků, které Objednatel využívá v rámci Webhostingu. Výjimku z této povinnosti tvoří situace, které nemohou být ovlivněny poskytovatelem a nelze jim předcházet. Mezi tyto situace může patřit např. zásah vyšší moci, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod., nebo úkony nezbytné k zajištění provozu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace a konfigurace software).
- 5.2. Poskytovatel je povinen zajišťovat správu a nepřetržitý monitoring svých technologických prostředků. Z důvodu plnění této povinnosti může Poskytovatel provést odstavení nebo omezení poskytovaných služeb. V případě, že se jedná o plánované omezení nebo odstavení poskytovaných služeb je povinen Poskytovatel provést předem oznámení této skutečnosti na stránkách <http://www.igloonet.cz/> a to nejpozději 24 hod. před plánovaným omezením nebo odstávkou poskytovaných služeb.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany uživatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.
- 5.4. Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na stránkách Poskytovatele [http://www.igloonet.cz](http://www.igloonet.cz/) a používá údaje poskytnuté Objednatelem při objednávce Webhostingové služby. Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Objednatele. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednatelem.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou a nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasném neuhrazení příslušných poplatků Objednatelem.
- 5.6. Poskytovatel je povinen včas upozornit Objednatele (zasláním zprávy na kontaktní e-mail) na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Objednatel předplacenou službu nebo doménové jméno.
- 5.7. Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nedostupností serveru, poškozením nebo ztrátou dat. V případě poruchy či nedostupnosti serveru se ručení Poskytovatele omezuje pouze do výše ročního poplatku za Webhostingové služby.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn ihned přerušit nebo zrušit provoz služeb Objednatele, poruší-li některé z ustanovení bodů 4.4. - 4.6. a 4.8.
- 5.9. V případě, že Objednatel zruší již vyřízenou objednávku, má Poskytovatel právo na manipulační poplatek 500,- Kč bez DPH.
- 5.10. Poskytovatel může jednostranně změnit parametry Webhostingové služby. V případě změny uvede Poskytovatel minimálně 30 dní předem popis této změny na stránkách <http://www.igloonet.cz/>.

## 6. CENA SLUŽBY A PLATBY ZA SLUŽBY

- 6.1. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele zveřejněný na internetových stránkách <http://www.igloonet.cz/>.
- 6.2. Ceny za sjednané služby jsou fakturovány jednou ročně formou proforma faktury. Objednatel souhlasí s tím, že mu bude Poskytovatel vystavovat doklady v elektronické formě. Na základě uhrazení proforma faktury je provedena aktivace nebo prodloužení služeb. Den úhrady je připsání platby na účet Poskytovatele.
- 6.3. Objednatel hradí cenu služby ročně předem. Poskytovatel upozorní Objednatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednatel službu předplacenu.
- 6.4. Je-li Objednatel v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 20 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo ukončit provoz poskytovaných služeb. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 6.5. Pro případ prodlení je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, provoz služby se sjednává na dobu 1 roku. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud Objednatel nezažádá Poskytovatele o zrušení poskytované služby nejpozději do 30 dnů ode dne uplynutí období, na které má Objednatel službu zaplacenou.
- 7.2. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď ze strany Objednatele musí obsahovat aktuální přihlašovací jméno a heslo do administračního systému a musí být Objednatelem Poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem nejpozději 14 dnů ode dne účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.
- 7.3. V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není Poskytovatel povinen nadále provozovat smluvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednatele bez udání důvodů.
- 7.4. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Objednateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednatele, uvedených v článku 5.8 těchto SP.
- 7.5. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednatele, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období pokud se nejedná o výpověď zapříčiněnou závažným porušením povinností Poskytovatele.
- 7.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změnách nejméně 30 dní předem, a to vhodnou formou, například na internetových stránkách <http://www.igloonet.cz/>.